

Luni 13

↑22°C | ↓15°C
Soare, nori

Marti 14

↑26°C | ↓13°C
Soare, nori

Miercuri 15

↑29°C | ↓15°C
Soare, nori

Joi 16

↑30°C | ↓16°C
Soare, nori

Vineri 17

↑31°C | ↓16°C
Soare, ploale

Sâmbătă 18

↑29°C | ↓18°C
Soare, ploale

Duminică 19

↑29°C | ↓18°C
Soare, ploale

COVID-19: DREPTURILE PE CARE LE AVEM LA CĂLĂTORIA CU AVIONUL

Ce facem dacă se anulează zborul și suntem blocați în aeroport?

Dacă plecăm în vacanță cu avionul, trebuie să știm că statele membre ale Uniunii Europene au luat măsuri ferme pentru protecția împotriva coronavirusului, inclusiv în domeniul aviativ. Astfel, în afara evaluării preliminare la care putem fi supuși încă din aeroport, în contextul pandemiei de COVID-19, avem o serie de drepturi în cazul în care călătoria se amână, se anulează și pur și simplu ajungem să fim blocați acolo din cauza dispozițiilor autorităților. Care sunt acestea?

■ Dacă deplasarea se reprogmează, compania aeriană trebuie să ne asigure un zbor alternativ. Altfel spus, aceasta trebuie să ne ofere un voucher în baza căruia să putem călători pe aceeași rută și în aceleași condiții, care sunt detaliate în rezervarea inițială;

■ În cazul anulării călătoriei din cauza coronavirusului, trebuie să ni se ramburseze integral costul biletului. De asemenea, trebuie să ni se ofere explicații privind posibilitățile de transport alternative. Având în vedere faptul că se refuză îmbarcarea împotriva voinței noastre, transportatorul trebuie să ne redirecționeze către un alt zbor și pe toată durata așteptării zborului următor să ne asigure serviciile corespunzătoare;

■ În situația în care suntem blocați în aeroport din cauza unei anulări de zbor, avem dreptul la „îngrijiri”. Astfel, este obligatoriu să primim mâncare și băuturi răcoritoare, să ni se ofere cazare și să ni se faciliteze accesul la comunicații. Avem dreptul la două apeluri telefonice gratuite și de a trimite gratuit mesaje prin fax sau e-mail. Mai avem asigurat și transportul de la aeroport până la cazare;

■ Este important de știut că transportatorul trebuie să ne asigure un pachet de servicii de călătorie la același nivel al tipului de servicii sau al calității echivalent cu cel al pachetului reziliat. Dacă ne oferă loc la o clasă de călătorie superioară prețului de achiziție al călătoriei inițiale, nu poate pretinde o plată suplimentară. În schimb, dacă ne rezervă un loc la o clasă inferioară, atunci acesta, în termen de șapte zile trebuie să ne ramburseze 30% din prețul biletului pentru o deplasare pe o distanță mai mică de 1.500 de kilometri și 50% din prețul biletului pentru o deplasare pe o distanță de peste 1.500 de kilometri, dar nu mai mare de 3.500 de kilometri. Pentru zborurile care nu se încadrează în niciuna din aceste două categorii, putem primi până la 75% compensație din prețul de achiziție al biletului;

Mai există însă, și alte forme de



rambursare. Având în vedere numărul mare de solicitări de rambursare a sumelor în contextul pandemiei de COVID-19, înregistrate în ultimele luni, fiecare linie aeriană și-a stabilit propriile reglementări pe care le aduc la cunoștința pasagerilor, aceștia alegând de comun acord modul în care se returnează banii. Când privește companiile, unele optează pentru rambursarea sumei achitate în contul bancar, fondul fiind returnat către contul din care a fost efectuată plata. Altele aleg despăgubirea prin voucherele de călătorie, returnarea sumei rambursabile realizându-se sub forma unui document ce permite rezervarea unui alt bilet în perioada stabilită de linia aeriană. Unele linii aeriene oferă și alte forme de rambursare, inclusiv puncte în programele de fidelizare pentru a fi utilizate pe site-ul companiei aeriene.

Uniunea Europeană: "Dificultățile și neplăcerile cauzate pasagerilor trebuie să fie minime"

"Dificultățile și neplăcerile cauzate pasagerilor de anularea zborurilor ar trebui să fie minime. Acest obiectiv ar trebui atins prin informarea pasagerilor, de către transportatori, cu privire la anulări înaintea orei de plecare prevăzute și, în plus, prin oferirea de posibilități de redirecționare, astfel încât pasagerii să poată face alte rezervări. În cazul în care acest lucru nu este posibil, operatorii de transport ar trebui să despăgubească pasagerii, cu excepția cazurilor în care anularea survine în circumstanțe excepționale, care nu pot fi evitate în pofida tuturor măsurilor rezonabile adoptate", informează <https://eur-lex.europa.eu/>.

Atenție! Aceste drepturi nu se aplică în cazul în care pachetul de servicii turistice este afectat din alte motive decât amânarea sau anularea zborului.

Unde apelăm dacă ne sunt încălcate drepturile?

În cazul în care constatăm că nu ni se respectă drepturile, întâi adresăm o plângere companiei aeriene în care explicăm situația și solicităm despăgubirea. Dacă nu primim răspuns din partea companiei aeriene în termen de două luni sau dacă nu suntem mulțumiți de răspunsul primit, putem înainta o plângere, într-un interval rezonabil de timp, către autoritatea națională relevantă din țara în care a avut loc incidentul.

Autoritatea națională trebuie să ne furnizeze un aviz juridic fără caracter obligatoriu cu privire la modul în care ar urma să fie tratată plângerea noastră. Putem introduce o cerere de despăgubire în baza normelor UE, utilizând procedura europeană cu privire la cererile cu valoare redusă. Ținând cont de faptul că este vorba despre un zbor operat de o companie din UE, putem introduce cererea fie în țara din care am plecat, fie în țara în care am sosit. Aceeași regulă se aplică și în cazul zborurilor de legătură care fac parte dintr-o singură rezervare, dar care sunt operate de companii diferite.

De asemenea, putem sesiza instanța din țara în care este înregistrată compania aeriană. În cazul în care compania aeriană nu este înregistrată într-o țară din UE, ne putem adresa instanțelor din țara UE din care am plecat, în care am sosit sau din care am luat zborul de conexiune. Intervalele de timp pentru introducerea unei acțiuni în justiție împotriva unei companii aeriene sunt definite de normele naționale privind limitarea acțiunilor din fiecare țară a UE. Orice decizie am lua, cel mai bine ar fi ca înainte de toate să consultăm Centrul european al consumatorilor din regiunea noastră și să cerem sfaturi pe probleme legate de drepturile pasagerilor transportului aerian.

PAGINI REALIZATE DE IONELA CHIRCU

HOROSCOPI

WWW.ZODIACCOOL.RO

BERBEC

21.03 - 20.04



Despre tine aproape că s-ar putea spune că vei fi pe val toată săptămâna. Ai șanse mari de reușită în tot ceea ce-ți propui, așa că e un moment bun să-ți faci planuri și strategii sau să închei niște socoteli mai vechi. Acum vei putea plăti polițele celor care te-au rănit cândva.

TAUR

21.04 - 21.05



O călătorie pe care o așteptai de multă vreme se amână. Acest lucru te face să-ți reorganizezi programul și îți oferă un răgaz binevenit să mai rezolvi niște probleme. Atenție mare pe plan afectiv! O poveste sentimentală mai veche revine în actualitate și ți-ar putea complica viața.

GEMENI

22.05 - 21.06



Traversezi o perioadă bună pentru acumularea de informații. Nu te gândi că vei învăța multe lucruri noi, ci vei descoperi anumite secrete sau vești care, până acum, circulau în cerc restrâns. Fii pe fază pentru că unele lucruri pe care le vei auzi acum te vor ajuta mult în carieră.

RAC

22.06 - 22.07



Săptămâna aceasta vei fi pus în situația de a lua decizii importante. Nu este vorba neapărat despre ceva foarte vizibil pentru ceilalți. Vor fi doar niște schimbări interioare, care te vor ajuta să depășești momentele dificile. Totuși, ar fi recomandată și o schimbare radicală.

LEU

23.07 - 22.08



Riști să ratezi niște ocazii excelente de a face o impresie bună la serviciu. De vină vor fi accesurile nervoase care nu vor fi prea apreciate de șefi. Fii atent că, te poți trezi cu o sancțiune sau chiar cu o retrogradare din funcție. Iar șirul situațiilor tensionate va continua pe toate planurile.

FECIOARĂ

23.08 - 21.09



Un gest de atenție față de o persoană de sex opus din anturaj ar putea stârni o adevărată furtună în relația ta de cuplu. Ar fi bine să-ți cântărești fiecare mișcare, dacă nu vrei să rupi relația definitiv. Dacă ești singur, nici să nu te gândești să-ți cauți acum o relație. Apar provocări profesionale.

BALANȚĂ

22.09 - 22.10



Ar fi bine să-ți rezervi un pic de timp numai pentru tine. Este o perioadă propice relaxării și acumulării de energie. Chiar dacă nu ai concediu, ar fi bine să-ți iei măcar două-trei zile libere pentru a-ți pune gândurile în ordine. Chiar și în relația de cuplu ar fi binevenit un time-out.

SCORPION

23.10 - 21.11



Ai în față zile pline de surprize plăcute din partea prietenilor sau a familiei. Vei primi cadouri, vești care îți ridică moralul, vizite de la persoane dragi, invitații în oraș. Nu se întrevăd cine știe ce șanse de realizări mărețe sau aventuri palpitante. Dar nu înseamnă că nu ai motive să zâmbești.

SĂGETĂTOR

22.11 - 20.12



Intri într-o perioadă favorabilă pentru latura ta erotică, și-asa destul de accentuată prin natura zodiei. Ai în față o săptămână numai bună pentru experimente și pentru evadări împreună cu sufletul tău pereche. În cazul în care nu ai o relație, tot ce trebuie să faci este să ieși din casă.

CAPRICORN

21.12 - 19.01



Vei avea multă energie și depinde doar de tine cum o vei folosi. Indicat ar fi să te concentrezi asupra carierei, pentru că astrele sunt de partea ta în ceea ce privește noile proiecte. Și relația de cuplu va fi extrem de armonioasă, în ciuda faptului că mulți din afară vor încerca să o tulbure.

VĂRSĂTOR

20.01 - 18.02



În cazul tău, sănătatea nu este foarte bine așteptată în această perioadă. Ar fi momentul să acorzi o atenție deosebită stilului alimentar. Altfel, te vei confrunta cu ceva tulburări digestive. Cineva drag îți face o surpriză plăcută, probabil o vizită. Relațiile cu familia sunt foarte bune.

PEȘTI

19.02 - 20.03



Ești predispus la tot felul de accidente. Fie că este vorba despre accidente fizice sau de gafe și indiscreții, riști să intri foarte ușor în tot soiul de necazuri. Trebuie să fii foarte atent la cum te porți și la ce vorbești. În schimb, vei petrece clipe minunate alături de persoana iubită.