

# Audiențe, într-un cadru mult mai relaxat și eficient, la Snagov Primarul Mihai Anghel și-a mutat biroul, pentru discuțiile cu cetățenii, în parcul din fața primăriei

Știm cu toții cât de stresant poate deveni doar și gândul că trebuie să mergi în audiență, la o instituție publică. Primarul comunei Snagov a decis însă să încerce o soluție mai simplă de interacțiune cu cetățenii și, cel puțin până acum, pare să își fi dovedit eficiența: audiențe în aer liber, în parc.

*Cristina NEDELCU*

Intrarea într-o instituție, legitimarea, verificările de tot felul, interacțiunea cu funcționarii, găsirea biroului corespunzător, obținerea numărului de ordine, așezarea la coadă... toate acestea ne pot afecta și de mult ori ne influențează ideile și discursul pe care ni le-am propus în interacțiunea cu reprezentanții statului, atunci când avem de rezolvat o problemă de ordin administrativ. Stresul pe care unii îl simțim, când intrăm într-o instituție, se poate răsfărca asupra noastră și problema pentru care am venit în audiență rămâne nerezolvată, pentru că uităm de ce am venit, ce doream să spunem, ce acte avem etc.

Acesta este și motivul pentru care, de mai bine de o lună, primarul comunei Snagov, Mihai Anghel, a decis să își mute biroul, timp de câteva ore pe zi, în exteriorul primăriei, în parcul din fața acestei instituții. L-am găsit și noi stând de vorbă cu cetățenii, într-un mediu relaxat și mult mai eficient.

"Am decis ca, în zilele în care vremea și programul îmi permit, în intervalul orar 9:30 - 12:00, să fiu în mijlocul cetățenilor, pentru o relaționare și mai directă/deschisă, astfel încât, dacă dânsii au o problemă, să o putem discuta nu doar în cadrul audiențelor ce au loc în zilele de miercuri, ci în cadrul acesta, în parcul din fața primăriei", ne-a spus edilul.

Noua formă de interacțiune cu cei din comunitatea sa, a început din luna mai și pare că a fost o decizie inspirată. Biroul este mutat la loc în primărie, doar dacă plouă, dar, din fericire, acest lucru s-a întâmplat destul de rar. "Inițial, oamenii au

fost reticenti și au crezut că este doar de fațadă și voi face aceste întâlniri doar o zi sau două. Dar ușor, ușor, cetățenii au văzut că eu când pornesc lucrurile pe un drum, așa rămân și au început să privească această propunere a mea, de colaborare cu ei, cu încredere. Și în general, și cei din afara localității, când vin aici și au treabă la primărie, rămân foarte surprinși că primarul este transparent, deschis, nu are nimic de ascuns. Orice cetățean care dorește să discute orice problemă cu mine este binevenit. În felul acesta se rezolvă mai ușor problemele, îmi este mai ușor să interacționez cu cetățenii, pentru că în momentul în care ești într-un birou, de multe ori se închide ușa, mai sunt ceilalți care așteaptă la ușă și se întinde un pic discuția. Aici suntem mai eficienți față de nevoile cetățenilor. Se scurtează discuția, se rezolvă mai repede, colegii din primărie vin repede, reacționăm prompt, semnăm", a spus primarul.

Același lucru l-a remarcat și Jurnalul de Ilfov: oamenii sunt un pic mai relaxați pentru că mediul natural destinde atmosfera. În birou este îngrădit, este un mediu prea oficial care de multe ori intimidează. În noua formulă propusă de edilul din Snagov, am observat interacțiunea firească între administrația publică locală și cetățeanul care vine cu problemele sale și le rezolvă mai ușor.

Așa ne-am întâlnit și cu Elisabeta Lipă, care a avut o întrevedere cu primarul Mihai Anghel și au discutat despre sporturile nautice care se practică pe lacul Snagov. Domnia sa i-a cerut primarului sprijinul în legătură cu regulamentul de navigație



pe lacul Snagov, pentru ca cei care practică sporturi nautice pe acest lac, să o poată face în siguranță, având în vedere că potrivit președintelui Federației Române de Ca-

notaj, apar numeroase incidente, din cauza unor ambarcațiuni care merg cu viteză mult prea mare sau capacitatea motorului este nepotrivită cu condițiile de navigație. Eli-

sabeta Lipă a precizat că a cerut sprijinul primarului Snagovului și implicit al Primăriei Snagov, pentru gestionarea problemei, împreună cu cei de la CJI, Ministerul Transporturilor

și orice instituției sau organism abilitat să intervină pentru găsirea unei soluții convenabile pentru desfășurarea antrenamentelor sportivilor de performanță.

