

La Spitalul de Psihiatrie "Eftimie Diamandescu" Bălăceanca, digitalizarea înseamnă timp câștigat pentru pacienți

- La circa o lună după finalizarea proiectului de 4,4 milioane de lei prin PNRR, personalul medical vorbește despre mai puțină birocrație, acces rapid la informații și mai mult timp alocat pacienților
- Spitalul de Psihiatrie „Eftimie Diamandescu” Bălăceanca continuă procesul de modernizare început în urmă cu câțiva ani și devine un exemplu de transformare digitală în sistemul sanitar



A trecut aproximativ o lună de zile de la finalizarea proiectului "Guvernanță digitală eHealth și interoperabilitate în cadrul Spitalului de Psihiatrie «Eftimie Diamandescu» Bălăceanca", una dintre cele mai importante investiții în transformare digitală realizate într-o unitate medicală din județul Ilfov. Și dacă la momentul închiderii proiectului accentul a fost pus pe indicatorii atinși, pe echipamentele livrate și pe soluțiile informatice implementate, astăzi atenția se mută asupra celor care utilizează zilnic noua infrastructură digitală: medicii, asistenții medicali și personalul administrativ al spitalului. Iar concluzia acestora este una clară: investiția începe să producă efecte concrete: activitatea este mai bine organizată, accesul la informații se realizează mai rapid, iar timpul alocat sarcinilor administrative s-a redus considerabil în multe dintre procesele curente.



Implementat în perioada noiembrie 2024 - mai 2026, proiectul a fost finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență, Componenta C7 - Transformare digitală, având o valoare totală de 4.424.421,05 lei. Obiectivul principal al investiției a fost dezvoltarea unui cadru modern de guvernanță digitală la nivelul Spitalului de Psihiatrie "Eftimie Diamandescu" Bălăceanca, prin integrarea fluxurilor medicale și administrative într-un sistem informatic performant, interoperabil și si-

Carmen ISTRATE
Acum, la doar câteva săptămâni de la intrarea în exploatare completă a noilor sisteme, personalul medical observă deja schimbări importante în modul de lucru.

Mai puține documente pe hârtie, mai mult timp pentru pacienți

Într-o unitate medicală în care activitatea presupune gestionarea unui volum mare de documente și informații, orice re-

ducere a timpului alocat birocrației se transformă într-un câștig direct pentru pacient.

Medicii spun că unul dintre cele mai importante avantaje ale digitalizării este accesul rapid la datele necesare actului medical. Informațiile sunt disponibile într-un sistem unitar, iar consultarea acestora nu mai presupune verificări succesive în registre sau documente fizice. "Se simte diferența. Informațiile sunt mai ușor de găsit, documentele circulă mai repede, iar anu-

mite operațiuni care înainte necesitau mai multe etape se realizează acum mult mai simplu. Practic, câștigăm timp pe care îl putem aloca pacienților", ne-a explicat medicul internist Condruț Marius Valentin, unul dintre cei implicați în utilizarea zilnică a platformei.

Aceeași opinie ne-a fost împărtășită și de medicul psihiatru George Negru, dar și de personalul auxiliar, care apreciază că numeroase proceduri administrative au devenit mai clare și mai efi-

ciente. În domeniul psihatriei, unde relația medic-pacient și monitorizarea continuă au o importanță deosebită, orice minut câștigat în zona administrativă poate fi valorificat în activitatea clinică.

Un sistem construit pentru nevoile reale ale spitalului

"Proiectul nu a însemnat doar achiziția unor echipamente noi, ci construirea unei infrastructuri digitale complete, adaptate specificului unității medicale. În cadrul investițiilor au fost implementate 10 soluții software integrate și interoperabile, menite să susțină atât activitatea medicală, cât și procesele administrative și de management. Totodată, au fost modernizate rețelele de comunicații și infrastructura IT, fiind instalate echipamente performante de calcul, stocare, securitate și conectivitate. Rezultatul este un sistem informatic unitar, care permite tran-

sferul eficient al datelor între compartimente și oferă acces rapid la informațiile necesare desfășurării activității", ne-a explicat managerul unității medicale, Stoica Tănase.

De altfel, la momentul finalizării proiectului, și reprezentanții echipei tehnice subliniau că toate fluxurile majore au fost testate și validate, de la internări și consultații până la documente medicale, laborator, farmacie, rapoartări și activități administrative. Iar acum, după o lună de utilizare efectivă, aceste beneficii încep să fie confirmate și de utilizatorii finali.

Investiție peste așteptări

Dacă documentația prevedea achiziția și instalarea a 69 de echipamente hardware, la final au fost livrate și puse în funcțiune 159 de echipamente. De asemenea, toate cele 10 soluții software prevăzute au fost implementate con-



form obiectivelor asumate. Un alt indicator important a vizat formarea profesională a personalului. Proiectul prevedea instruirea a 108 persoane, însă la final au fost instruite și certificate 111 persoane, reprezentând personal medical, auxiliar, administrativ și tehnic. Iar acest aspect se dovedește esențial pentru succesul investiției. Pentru că, oricât de performantă ar fi tehnologia, beneficiile apar doar atunci când utilizatorii o integrează eficient în activitatea curentă. Din acest punct de vedere, adaptarea personalului a fost rapidă, iar feedback-ul primit după prima lună de funcționare este unul pozitiv.

Transformarea continuă a unui spital care s-a schimbat radical

Pentru cei care cunosc evoluția Spitalului de Psihiatrie "Eftimie Diamandescu" Bălăceanca în ultimii ani, proiectul de digitalizare reprezintă doar una dintre etapele unui amplu proces de modernizare. La momentul închiderii proiectului, managerul Stoica Tănase reamintea prin imagini elocvente care era starea unității medicale în urmă cu doar câțiva ani, înainte de începerea investițiilor majore în infrastructură și echipamente. De atunci și până astăzi, spitalul a trecut printr-o transformare profundă, atât din punct de vedere al condițiilor

oferite pacienților, cât și al modului de organizare a activității medicale. Digitalizarea completează acum acest proces și oferă suportul necesar pentru funcționarea unei unități medicale moderne, în care informația circula rapid, iar deciziile pot fi luate pe baza unor date disponibile în timp real.

"Am spus încă de la început că ne dorim un spital modern, adaptat nevoilor actuale ale pacienților și ale personalului medical. Investițiile realizate în ultimii ani au avut exact acest scop. Digitalizarea este o etapă firească a acestui proces și ne bucurăm că rezultatele sunt deja vizibile", a completat managerul Stoica Tănase.

Beneficii pentru întregul sistem medical

Specialiștii implicați în implementarea proiectului "Guvernanță digitală eHealth și interoperabilitate în cadrul Spitalului de Psihiatrie «Eftimie Diamandescu» Bălăceanca" consideră investiția un exemplu de bună practică privind utilizarea fondurilor europene pentru modernizarea serviciilor publice de sănătate. Mai ales că acesta a dus la creșterea interoperabilității și a capacității de schimb de date cu alte instituții și platforme din sistemul de sănătate, acest lucru contribuind la îmbunătățirea comunicării, la reducerea timpilor de procesare și

la creșterea eficienței administrative. În plus, noile sisteme asigură un nivel superior de securitate și protecție a datelor, aspect extrem de important în contextul gestionării informațiilor medicale sensibile.

Model de dezvoltare

Consiliul Județean Ilfov a susținut în ultimii ani numeroase investiții în infrastructura medicală, iar proiectul de la Bălăceanca se înscrie în această strategie de dezvoltare. La momentul finalizării investiției, vicepreședintele Consiliului Județean Ilfov, Ștefan Rădulescu, sublinia că astfel de proiecte contribuie direct la modernizarea serviciilor medicale și la crearea unor condiții de lucru mai bune pentru personalul din spitale, apreciind că digitalizarea deschide o nouă etapă în dezvoltarea unității medicale.

La aproximativ o lună de la finalizarea proiectului, previziunile formulate atunci sunt confirmate chiar de utilizatorii noilor sisteme. Personalul medical și administrativ afirmă că digitalizarea a simplificat activitatea de zi cu zi, a redus timpul consumat de procedurile birocratice și a îmbunătățit accesul la informațiile necesare actului medical, demonstrând că investiția de 4,4 milioane de lei produce deja efecte pozitive deja vizibile în funcționarea spitalului.

